**Отчет КГУ «Отдел культуры, развитие языков, физической культуры и спорта акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 3 квартал**

**2023 год**

КГУ «Отдел культуры, развитие языков, физической культуры и спорта акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 3 квартал 2023 года оказано 4 государственных услуг по присвоению спортивных разрядов и категорий: второй и третий, первый, второй и третий юношеские, тренер высшего и среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, методист высшего и среднего уровня квалификации второй категории, судья по спорту.

* количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения —4;
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе —4, услуг, оказываемых на платной основе — нет.
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме-4.

Вышеназванная государственная услуга является единственной государственной услугой, оказываемой отделом физической культуры и спорта.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе отдела. В здании отдела физической культуры и спорта имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе через НАО «Государственной корпорации «Правительство для граждан». Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе отдела культуры, развитие языков, физической культуры и спорта акимата Тайыншинского района по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежемесячно.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |