**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің**

**дене тәрбиесі және спорт бөлімі» КММ**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мәселесі жөніндегі**

**есебі**

**«**Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің дене тәрбиесі және спорт бөлімі» КММ 2016 жылы спорттық санаттар мен дәрежелер тағайындау бойынша 2 мемлекеттік қызметті көрсетті: екінші және үшінші, бірінші, екіншіжәне үшінші жасөспірімдік, біліктілігі екінші санатты жоғары және орта деңгейдегі жаттықтырушы, біліктілігі екінші санатты жоғары деңгейдегі нұсқаушы-спортшы, біліктілігі екінші санатты жоғары және орта деңгейдегі әдіскер, спорт жөніндегі төреші.

* 2016 жылы мемлекеттік органда (ведомстволық бағынысты ұйымдарда) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны — 2;
* халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы көрсетілген қызметтердің саны — 2;
* тегін негізде көрсетілген қызметтердің саны —2 қызмет, ақылы негізде көрсетілгендер — жоқ.
* қағаз түрінде көрсетілген қызметтердің саны — 2.

Жоғарыда аталған мемлекеттік қызмет дене тәрбиесі және спорт бөлімімен көрсетілетін дара мемлекеттік қызмет болып табылады.

Бөліммен жоспарлы жұмыстар жүргізілуде:  жеке және заңды тұлғаларға мемлекеттік қызметтер көрсетуді түсіндіру жөнінде, оларды тұрғындарға қызмет көрсету Орталығы арқылы алу мүмкіндіктері туралы семинарлар, мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған, мемлекеттік қызметтердің барлық түрі бойынша сауалнама өткізіліп тұрады. Осы жұмыстар тоқсан сайын жарияланып тұрады, аталған мерзімде «Тайыншинские вести», «Тайынша таңы» аудандық газеттерінде 1 мақала жарияланды.   

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат бөлімнің ресми интернет-ресурсында орналастырылған. Дене тәрбиесі және спорт бөлімінің ғимаратында мемлекеттік қызметтердің тізілімі, негізгі түсінігі, жалпы ережелері, мемлекеттік қызметті көрсетудің үдерісіндегі әрекеттің тәртібі және суреті көрсетілген жаңартылған стендтар бар. Ақпаратты стөлдер бланктермен және өтініштердің үлгілерімен мемлекеттік және орыс тілдерінде жалпыға көріну үшін қолжетімді орындарда орналасқан.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер үдерістерін автоматтандыру және жандандыру нәтижелері мемлекеттік органда және халыққа қызмет көрсету Орталықтары арқылы альтернативті негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Қазіргі уақытта халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мәселелері мемлекеттік органдар қызметтерінде маңызды басымдылық болып табылады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет мәселесі жөнінде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Ұсынылатын мемлекеттік қызметтер сапасы үшін ішкі бақылау жөнінде дене тәрбиесі және спорт бөлімінің жұмысы туралы есеп ай сайын тапсырылады.

**Мемлекеттік көрсетілетін қызмет мәселесі жөнінде қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым беруші туралы мәлімет | Шағымның мәні | Орган (шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған ұйым | Қарастырылған күні | Шағымды қарастыру нәтижелері жөніндегі құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған щещімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |